

# 栄東けんきゅう

《中学生編》

第109号 2017.12.1 発行

＜編集発行＞

栄東地区子ども未来会議

＜問合せ先＞

栄東まちづくりセンター

電話 711-2203

年間1,300万人以上の観光客が訪れる観光都市札幌!!

## おもてなしのPoint

ポイント

①

接するときは優しい目と笑顔で

表情は、言葉がなくても気持ちを伝えられる大事な手段。  
まずは笑顔で明るく、歓迎の気持ちを表しましょう。

ポイント

②

日本語で話し掛けよう

言葉が通じなくても身振りや手振りを交えて話すことで、言葉の壁を越えて伝えられることもあります。

ポイント

③

案内できる人につなぐことも大事

店員や駅員など案内してくれそうな人を呼びましょう。

参照：2016/12 広報さっぽろ

Welcome  
Hi, I'm  
Tama.



### 【シリーズ 部活紹介】《栄南中学校 ソフトテニス部》



栄南中学校ソフトテニス部は、女子部員34名で活動しています。今年の7月の中体連では東区北部地区において第3位という好成績を残しました。現在は3年生が引退し、1・2年生で活動をし、新人戦等各種大会に参加し頑張っています。

今年以上の成績をめざし、日々練習に励み、今後の活躍に期待の部活動です。

今年は学校間連携方式を利用し、本校では初めて他校から1名のソフトテニス部への参加を受け入れています。